

	Tipo de documento: Política	Identificación: DESSGI-PLT-01
	Política del Sistema de Gestión Integral	Actualizado a partir de: Junio/2024
		Nº de versión: 02

Política del Sistema de Gestión Integral

En Red de Carreteras de Occidente S.A.P.I de C.V. trabajamos para que nuestros usuarios disfruten de sus viajes viviendo la mejor experiencia al transitar por nuestras autopistas.

Velamos por la Seguridad de nuestros usuarios y empleados, promoviendo el trabajo en equipo en un ambiente seguro, respetuoso, cuidando la integridad de nuestro personal, brindándole los recursos necesarios para su seguridad y desarrollo, trabajamos con la filosofía cero accidentes como objetivo.

Bajo las premisas anteriores, declaramos los principios básicos de actuación de nuestra política:

- Nuestras autopistas ofrecen a nuestros usuarios confort, seguridad, fluidez y servicio.
- Nos comprometemos ante nuestros usuarios, administradores y la sociedad en la búsqueda de la excelencia de las operaciones y la calidad de los servicios prestados, en la reducción de los accidentes de tráfico, en la preservación del medio ambiente y en garantizar la seguridad y salud de las personas que desempeñan su actividad en y para nuestra organización.
- Tenemos el compromiso de cumplir con los requerimientos legales y reglamentarios que son de aplicación, en particular con los derivados de los Títulos de Concesión de la Administración concedente, así como a aquellos a los que nos sometemos voluntariamente.
- Con nuestra vocación de mejora continua conseguimos la optimización y eficiencia de nuestros procesos, la satisfacción de nuestros usuarios, clientes, la prevención de accidentes de tráfico, la prevención de la contaminación del medio ambiente, de los riesgos laborales, guiando a nuestra empresa en forma sustentable cumpliendo con las prácticas corporativas.
- La integración de los sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo en todas nuestras actividades, proporcionan un marco de referencia para establecer y revisar periódicamente nuestros objetivos y metas.
- Promovemos y establecemos los medios necesarios para que las quejas y sugerencias de nuestros usuarios fluyan en la organización y sean atendidas, analizadas y respondidas en tiempo y forma oportuna, implantando las medidas definidas para su corrección y mejora en el caso de ser necesarias.
- Así mismo, nuestro compromiso en relación con la Seguridad vial y la prevención de la Seguridad y Salud incluye la consulta y participación de todos los colaboradores.

La Política del Sistema de Gestión Integral forma parte de la cultura general de Red de Carreteras de Occidente S.A.P.I de C.V. y, como tal, es comunicada, entendida y asumida por todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella, es revisada, actualizada y difundida dentro de un proceso de mejora continua.